



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Marktconsultatie

Beveiligings-diensten, -processen en -techniek

Kenmerk: IUC DJI/INKEA/DFO/2025-2

Datum: 17 april 2025

Versie 2, dd 8 mei 2025

Contactpersoon : D. Fonse
Datum : 17 april 2025
Kenmerk : IUC DJI/INKEA/DFO/2025-2

Inleiding

Uitnodiging voor een marktconsultatie

Het Inkoop Uitvoeringscentrum van DJI (IUC DJI) nodigt u van harte uit om deel te nemen aan een marktconsultatie. Het onderwerp van deze marktconsultatie is: 'Beveiligingsdiensten, -processen en -techniek' in het kader van de aanbesteding voor beveiligingsdiensten voor Rijkswaterstaat (RWS) en het Openbaar Ministerie (OM). Wij stellen u enkele schriftelijke vragen en hopen dat u deze voor ons wilt beantwoorden. Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt het IUC DJI de optie open om deelnemers uit te nodigen om (mondeling) een aanvullende toelichting te geven.

Voor wie is deze marktconsultatie bedoeld?

Er worden door de Rijksbeveiligingsorganisatie (RB) en de categorie 'Beveiliging en BHV' drie pijlers van bedrijven gezien die acteren in de beveiligingsbranche, te weten:

- Processen (Planning, Facturatie en Adviesrol Security);
- Techniek (PAC, Camera's en Openen en sluiten);
- Diensten (Beveiliging, Receptie en Surveillance).

De marktconsultatie is bedoeld voor bedrijven die vallen binnen één of meer van deze drie pijlers.

Doel marktconsultatiegesprekken

Het doel van de marktconsultatiegesprekken is:

- Informatie te krijgen over de ervaringen, mogelijkheden die de markt biedt in het voorzien van Beveiliging;
- Het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- Een beeld te krijgen van uw visie, suggesties, mogelijkheden en ontwikkelingen van de markt;
- Een beeld te krijgen van uw visie, suggesties en mogelijkheden in relatie tot welke aanbestedingsstrategie u het meest geschikt acht;
- Het toetsen van uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen.

De verkregen informatie gebruikt het IUC DJI als input voor haar inkoopstrategie en om een passende inkoopprocedure uit te schrijven voor de aanbesteding voor beveiligingsdiensten voor Rijkswaterstaat (RWS) en het Openbaar Ministerie (OM). Planmatig gezien is de heraanbesteding van beveiliging voor Rijkswaterstaat en het Openbaar Ministerie niet de eerstvolgende aanbesteding maar wel de aanbesteding waarbij gebruik gemaakt zal worden van de nieuw verkregen inzichten.

Opbouw van dit document

Dit document is opgebouwd uit de volgende hoofdstukken:

1. Situatieschets:
Organisatie, aanleiding en achtergrond van deze uitvraag
2. Procedure marktconsultatie:
Werkwijze en planning
3. Vragen en onderwerpen van de marktconsultatie
De punten waar wij graag met u van gedachten over wisselen
4. Uitgangspunten en randvoorwaarden:
De uitgangspunten en voorwaarden waar zowel u als DJI zich aan moet houden

Bijlage bij dit document

Bij dit document zijn twee bijlagen toegevoegd. De bijlagen zijn onderdeel van de marktconsultatie.

1. Omschrijving dienstverlening Rijksbeveiligingsorganisatie Overeenkomst RWS/OM;
2. Samenvattend verslag eerdere marktverkenning.

Hartelijke groet,
Projectteam 'Beveiligingsdiensten, -processen en -techniek'

1. Situatieschets

1.1 De organisatie

De Opdrachtgever, de Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL).

RBL is een agentschap van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en levert een belangrijke bijdrage aan onze rechtsstaat. Enerzijds door de beveiliging van (rijks)locaties, rijksevenementen en bijzondere beveiligingsopdrachten en anderzijds door het vervoer van vertrouwelijke of gerubriceerde zendingen. RBL levert haar diensten aan alle organisaties binnen de (rijks)overheid.

1.2 Landelijk en 365 dagen per jaar

Dagelijks zetten ruim 1400 professionals zich in voor een veilige rijksoverheid en tijdig en betrouwbaar vervoer door heel Nederland. De vakgebieden Rijksbeveiliging (RB) en Rijkslogistiek (IPKD) worden ondersteund door de gezamenlijke disciplines Bedrijfsvoering en Strategie en Bestuurlijke Zaken. RBL is een flexibele organisatie die meebeweegt met de ontwikkelingen in haar omgeving met goed opgeleide en betrokken medewerkers.

1.3 Tijdig en betrouwbaar

De Rijkslogistiek (RL) is de logistieke partner binnen de rijksoverheid. We vervoeren producten: van onderzoeksmateriaal tot informatiedragers en archiefmateriaal. Aan burgers bezorgen wij rijksdocumenten zoals gerechtelijke brieven en verblijfsdocumenten. Onze goed getrainde chauffeurs gaan zorgvuldig te werk en bezorgen bij elk (huis)adres in Nederland.

1.4 Samen voor een veilige rijksoverheid

De Rijksbeveiliging (RB) adviseert over een goede inrichting van de beveiliging en draagt zorg voor de uitvoering. Werken aan een veilige rijksoverheid doen we samen met onze partners in de veiligheidsketen en met particuliere beveiligingsorganisaties (PBO's).

De RB beveiligt panden en objecten van de rijksoverheid. U vindt ons op meer dan 450 locaties door heel Nederland, bijvoorbeeld in de kantoorpanden van ministeries en uitvoeringsorganisaties zoals de Belastingdienst en de Immigratie- en Naturalisatiedienst. De RB beveiligt ook veel bijzondere objecten voor bijvoorbeeld Rijkswaterstaat zoals de Oosterscheldekering, de Afsluitdijk, verkeerscentrales, bruggen en tunnels.

1.5 Situatieschets

De huidige situatie:

Sinds COVID-19 kampt de gehele arbeidsmarkt met personeelstekorten, waaronder ook de beveiligingsbranche. Factoren zoals de concurrerende arbeidsmarkt, de tarievendruk en de handhaving van de ZZP-regels (wet DBA) verergeren deze situatie. Dit brengt het risico met zich mee dat onze leveranciers de continuïteit van de dienstverlening op de Rijkslocaties niet kunnen waarborgen, wat ingrijpende gevolgen kan hebben voor onze afnemers, zoals het niet kunnen openen van locaties. Daarnaast spelen imagoschade, een dalende kwaliteit en een te sterke focus op kwantiteit een negatieve rol. Al deze factoren maken het voor de Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL) uitdagend om de gestelde doelen te bereiken.

De gewenste situatie:

RBL streeft ernaar flexibel mee te bewegen binnen het dynamische veiligheidslandschap. Dit omvat het waarborgen van de continuïteit op alle Rijksgebouwen, het inzetten van eigen expertise, en het delen van kennis en ervaringen om de dienstverlening efficiënter in te richten. Daarnaast zet RBL techniek in ter ondersteuning van de medewerkers, zodat zij hun werk optimaal kunnen uitvoeren. De mens – ons belangrijkste kapitaal – wordt ingezet waar dit het meest nodig is, met aandacht voor het opleiden van nieuwe beveiligers en het aangaan van sterke partnerships met leveranciers. RBL wil de samenwerking met leveranciers op een andere manier vormgeven en heeft daarom de uitvraag opgedeeld in drie pijlers, namelijk diensten, techniek en processen. Ons werk draagt bij aan een veiliger Nederland, en een goede samenwerking met zowel afnemers als leveranciers is daarbij essentieel. De maatschappelijke opgave vormt het fundament van deze samenwerking, waarbij techniek, mens en samenleving centraal staan.

1.6 Behoeft

De beveiligingsbranche verandert snel door bijvoorbeeld het gebruik van nieuwe technologieën en geavanceerde digitale systemen. Daarnaast is het tekort aan personeel een belangrijke uitdaging binnen de beveiligingsbranche. Voor RBL is het belangrijk om haar afnemers zowel een kwalitatief uitstekende dienstverlening als continuïteit te kunnen bieden. Daarom wil de RBL onderzoeken

welke oplossingen er zijn om invulling aan de beveiligingsbehoefte binnen het Rijk te geven en op welke wijze het gebruik van innovaties kan bijdragen aan een efficiëntere en effectievere inzet van beveiligingsmedewerkers.

In een brainstormingsessie is globaal geïnventariseerd welke “takken van sport” er binnen het vakgebied Beveiliging onderscheiden worden door de RB en de categorie. Uitkomst van deze sessie was dat er drie pijlers van bedrijven gezien worden, te weten:

- Processen (Planning, Facturatie en Adviesrol Security);
- Techniek (PAC, Camera’s en Openen en sluiten);
- Diensten (Beveiliging, Receptie en Surveillance).

Binnen elk van deze 3 groepen van bedrijven is een selectie gemaakt van bedrijven die uitgenodigd zijn voor een eerdere marktverkenning.

In de periode van 20 januari 2025 tot eind februari 2025 heeft het IUC-DJI verkennende gesprekken gevoerd met zeven bedrijven. Een samenvattend verslag van deze eerdere marktverkenning is bij deze bredere marktconsultatie gevoegd.

1.7 De scope van het onderwerp binnen RB

Percelen:

De Perceelindeling van de aanbesteding voor Rijkswaterstaat en het Openbaar Ministerie uit 2022 is als volgt:

Perceel 1

Noord Nederland (Friesland, Groningen, Drenthe, Overijssel en Flevoland) + PAC.

Perceel 2

Zuid/Oost Nederland (Zeeland, Noord-Brabant, Gelderland en Limburg) + PAC.

Perceel 3

Randstad (Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht) + PAC.

De contracten lopen in beginsel tot 1 juni 2027.

Omvang:

Het gaat om circa 378 locaties

Het aantal uren dat in 2024 is gerealiseerd is globaal:

	Perceel 1	Perceel 2	Perceel 3	Totaal
SDV	44.000	81.000	172.000	297.000 uren
EDV	1.000	4.500	4.000	9.500 uren
Totaal	45.000	85.000	176.000	306.000 uren

SDV: Structurele Dienstverlening

EDV: Extra Dienstverlening

Aantal alarmopvolgingen in 2024 was 1.270 keer.

Vooralsnog is nog niet bekend of deze indeling van percelen gehandhaafd blijft.

Vanwege de geschetste problematiek in onderhavige marktconsultatie met betrekking tot de arbeidsschaarste op de volledige arbeidsmarkt, is bekend dat één van de neven doelstellingen van de aanbesteding zal zijn: de afname van manbeveiliging en de toename van het belang van verbeterde processen rondom beveiliging alsook de inzet van meer techniek voor beveiliging.

MVOI doelen

Binnen de aanbesteding streven we ernaar om zoveel mogelijk maatschappelijke waarde te creëren. Dit wordt gerealiseerd door eisen en wensen te formuleren met betrekking tot de kwaliteit en prijs van de dienstverlening, met daarbij speciale aandacht voor maatschappelijke impact. Duurzaamheid en Social Return spelen een belangrijke rol binnen deze aanbesteding.

De duurzaamheidsdoelstellingen richten zich op het verminderen van de CO₂-uitstoot binnen de opdracht en het verlengen van de levensduur van bedrijfskleding, bijvoorbeeld door hergebruik,

reparatie of herfabricage. Social Return is gericht op het bevorderen van werkgelegenheid voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.

2. Procedure marktconsultatie

2.1 Planning

Voor deze marktconsultatie houdt het IUC-DJI de volgende planning aan:

Activiteit	Geplande data
Versturen marktconsultatie	17 april
Uiterste datum voor het indienen van vragen	29 april
Beantwoording van vragen (nota van inlichtingen)	6 mei
Indienen reactie op markverkenning (schriftelijke beantwoording van vragen)	12 mei Dit wordt 16 juni
Uitnodiging versturen individueel gesprek	14 mei Dit wordt 18 juni
Planning van gesprekken	2 juni – 7 juni dit worden 30 juni, 1 juli, 7 juli, 8 juli en 10 juli
Versturen samenvattend verslag	23 juni Dit wordt 24 juli

Aan bovenstaande planning kunt u geen rechten ontleen. Het IUC DJI kan deze planning tussentijds aanpassen indien daar aanleiding toe bestaat. De planning is derhalve indicatief, waarbij de zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

2.2 Inlichtingen

Indien deze marktconsultatie leidt tot vragen en/of onduidelijkheden, dan kunt u deze punten inbrengen. Deze kunt u uiterlijk tot in de planning opgenomen datum via de 'berichtenmodule' van TenderNed indienen.

Uiterlijk op de in de planning opgenomen datum zal via TenderNed de nota van inlichtingen met de beantwoording op de vragen gepubliceerd worden. Ingediende vragen worden door het IUC DJI geanonimiseerd opgenomen en beantwoord in de nota van inlichtingen.

De contactpersoon bij het IUC DJI is D. Fonse. Correspondentie met de contactpersoon vindt plaats via de 'berichtenmodule' van TenderNed.

2.3 Indienen reactie consultatie en eventuele toelichting in gesprek

Deelnemers wordt gevraagd de antwoorden op de in hoofdstuk 3 opgenomen vragen in te dienen op TenderNed via de 'Berichtenmodule'. U wordt verzocht uw reactie uiterlijk op de in de planning opgenomen datum in te dienen.

Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt het IUC DJI de optie open om deelnemers uit te nodigen om (mondeling) een aanvullende toelichting te geven op de door hun ingestuurde informatie op basis van individuele gesprekken in de vorm van een presentatie en/of aanvullende vragen.

Het IUC DJI is uitdrukkelijk niet verplicht iedere deelnemer voor een nadere toelichting uit te nodigen, dan wel een opgave van redenen te geven waarom een partij wel of niet is geselecteerd. De gesprekken zullen op een nader te bepalen locatie plaatsvinden op de data zoals hierboven vermeld in de planning. De partijen worden in de uitnodiging voor het individuele gesprek op de hoogte gesteld over de datum, tijd en adres. De gesprekstijd per partij zal maximaal 2 uur bedragen en volgens de onderstaande agenda worden ingedeeld.

Globale Agenda/tijdsindeling individuele gesprekken	
Onderwerp	Tijd in minuten
Voorstelronde	10
Probleemschets door RB/categorie Beveiliging	5
Presentatie of toelichting uitgenodigde leverancier	20 á 30
Vraag en antwoordsessie/discussie	70
Afronding	5

2.4 Afronding marktconsultatie

Van de marktconsultatiegesprekken en eventuele schriftelijke reacties wordt binnen enkele weken een algemeen en anoniem verslag gemaakt en via TenderNed gepubliceerd. In het verslag zijn de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen. Ook kan het verslag als eventuele bijlage toegevoegd worden aan een inkoopprocedure. Bedrijfs- en/of commercieel vertrouwelijke informatie zal uiteraard niet gedeeld worden in dit verslag.

3 Vragen en onderwerpen van de marktconsultatie

Onderstaand staan de vragen en/of onderwerpen die wij graag met u willen toetsen. Met uw input willen wij graag de inkoop van de behoefte zoals wij deze voor ogen hebben, verder aanscherpen. U wordt gevraagd zowel de algemene vragen als de specifieke vragen binnen de Pijlers Processen, Techniek en Diensten te beantwoorden.

Als u van mening bent dat een vraag voor u niet relevant is, kunt u deze overslaan.

3.1 Vragen

Algemeen

1. Kunt u toelichten welke perceelindeling u het meest passend acht voor deze opdracht, rekening houdend met de huidige marktomstandigheden? Wat zijn de voordelen van de door u voorgestelde indeling
2. Bent u in staat om zelfstandig de gevraagde beveiligingsdiensten en -producten, zoals verzocht door RBL te realiseren? (voor een overzicht wordt verwezen naar Bijlage B: Omschrijving dienstverlening RBL). Indien nee, kunt u een concreet voorbeeld schetsen van een mogelijke samenwerking waarin dit wel mogelijk is en hierbij tevens aangeven wat dit betekent voor het resultaat, de verdeling tussen partners en hoe de regie zal verlopen?
3. Hoe ziet een succesvolle samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer er in uw optiek uit? Denk hier bijvoorbeeld aan communicatie, contactmomenten, prestatieprikkels, werken met onderaannemers e.d.;
4. Op welke wijze zou de Aanbestedende dienst haar behoefte aan veiligheidsproducten en diensten het beste kunnen uitvragen in de aanbesteding? Denk bijvoorbeeld aan functioneel specificeren waarbij de aanbestedende dienst het beoogde doel en resultaat beschrijft of technisch specificeren waarbij omschreven wordt waar de dienst aan moet voldoen. En kunt u dit koppelen aan een situatieschets?;
5. Welke ontwikkelingen ziet u in de beveiligingsmarkt in relatie tot het aanbesteden van deze dienstverlening? Denk bijvoorbeeld aan het soort verplichting (uren, inspanning of resultaat), duur contracten, flexibiliteit e.d..

Specifieke vragen voor bedrijven binnen Pijler 1: Processen

6. Hoe kunt u ons helpen met de integratie van processen en systemen binnen onze organisatie? Het gaat dan onder andere over planning, facturatie, meldingen/klachten en wetgeving. Kunt u meedenken met digitalisering en verbetering van deze processen en hoe systemen met elkaar kunnen communiceren?
7. Welke innovaties ziet u op het gebied van planning, facturatie, inkoop en verkoop? En kunt u hier een concreet voorbeeld van geven?

Specifieke vragen voor bedrijven binnen Pijler 2: Techniek

8. Welke technologische oplossingen heeft u beschikbaar en hoe kunnen deze bijdragen aan onze beveiligingsbehoeften en -eisen? En kunt u dit koppelen aan een situatieschets?
9. Welke mogelijkheden zijn er om beveiligingspersoneel efficiënter in te zetten en of kosten te besparen door de beveiliging innovatiever in te richten?

Specifieke vragen voor bedrijven binnen Pijler 3: Diensten

10. Welke diensten kunt u aanbieden op het gebied van beveiliging en onder welke omstandigheden past u deze toe?
11. Hoe anticipeert u op het bewegende veiligheidslandschap, dreigingsniveaus en hoe adviseert u hierin?
12. Ziet u wanneer u kijkt naar onze behoefte ruimte voor aanvullende oplossingen?

Overige vragen

13. Welke leerpunten kunt u ons meegeven vanuit ervaringen met andere (enigszins) vergelijkbare aanbestedingstrajecten?
14. Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen?

4. Uitgangspunten en randvoorwaarden

Door deelname gaat u akkoord met de voorwaarden

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u kennis te hebben genomen van de voorwaarden van dit document en van de voorwaarden voor deelname aan de marktconsultatie. U gaat hiermee akkoord. Het is niet toegestaan om voorwaarden en voorbehouden te verbinden aan uw deelname.

Beginnelsen

- Bij het doorlopen van deze marktconsultatie neemt DJI de beginselen van non-discriminatie, gelijke behandeling en transparantie in acht.

Voorbehouden en voorwaarden marktconsultatie

- De verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd voor de marktconsultatie
- De marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als het IUC DJI vrijblijvend
- De voertaal is Nederlands
- Het IUC DJI behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken

Overige van voorwaarden deelname

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u kennis te hebben genomen van de voorwaarden van dit document en van de voorwaarden voor deelname aan de marktconsultatie. U gaat hiermee akkoord.

- Het is niet toegestaan om voorwaarden en voorbehouden te verbinden aan uw deelname
- Deelname leidt niet tot bevoorrechtiging en/of geen enkel recht op het mogelijk verkrijgen van de opdracht
- Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke aanbesteding
- De marktconsultatie is geen onderdeel van de Europese aanbesteding en dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of geïnteresseerden
- Deelnemers (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens het IUC DJI ontlelen
- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed

Voorbehouden ten aanzien van te verstrekken informatie en verslaglegging

- Aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door het IUC DJI geen waardeoordeel gehangen worden
- Met betrekking tot informatie en/of prijsinformatie die tot een individuele deelnemer aan de marktconsultatie herleidbaar is, zal IUC DJI vertrouwelijkheid in acht nemen. De deelnemer aan de marktconsultatie stemt er mee in dat de informatie die niet valt onder vertrouwelijkheid zonder belemmering gebruikt kan worden door het IUC DJI
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband met de verkregen informatie uit de marktconsultatie worden niet gehonoreerd
- Van de marktconsultatie wordt een algemeen geanonimiseerd verslag opgesteld die toegevoegd zal worden aan de uiteindelijke Europese aanbesteding

Voorbehouden en voorwaarden vervolgtraject

- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van de in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie
- Het IUC DJI is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze marktconsultatie betrekking heeft
- Het IUC DJI behoudt zich het recht voor het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan de voorgestelde insteek